

**PENGARUH SARANA PRASARANA DAN SISTEM  
PROSEDUR PELAYANAN SAMSAT DI DPPKD PROVINSI  
BANTEN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT  
(STUDI KASUS PADA SAMSAT BSD)**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana-S2

Program Studi  
Magister Administrasi Publik



Diajukan Oleh :

**Nama** : R. Fadhly Azhar  
**Nim** : 2010 02 031  
**Program Studi** : MAP 14

**Program Magister Administrasi Publik  
Universitas Esa Unggul  
Jakarta  
2013**

